

# REGULAMENTO DO SORTEIO DA CAMPANHA PROMOCIONAL "A ZAP LEVA-O AO DÉRBI SPORTING CP Vs SL BENFICA"

A MSTAR, S.A. designada por ZAP, contribuinte 400273502, com sede na Av. Alberto Lithuli, n.º 15, 5.º andar, com sede na cidade de Maputo, vai levar a efeito no período compreendido entre os dias 01 de Outubro a 15 de Novembro de 2018, um concurso com veiculação publicitária denominado "A ZAP LEVA-O AO DÉRBI SPORTING CP Vs SL BENFICA" com atribuição de uma viagem ao vencedor para que possa assistir o Jogo ao vivo, e vários prémios semanais, onde o qual obedecerá os artigos abaixo:

## **Artigo 1.º** **OBJECTO**

- 1.1. O Sorteio "A ZAP LEVA-O AO DÉRBI SPORTING CP Vs SL BENFICA" é um concurso publicitário que decorrerá de 01 de Outubro a 15 de Novembro de 2018.
- 1.2. O presente regulamento tem como objecto disciplinar a forma de selecção e participação no referido sorteio, bem como, a forma de atribuição e entrega dos prémios descritos.

## **Artigo 2.º** **REQUISITOS DE PARTICIPAÇÃO**

2. O sorteio destina-se a todas as pessoas singulares, maiores de idade (18 Anos), que à data da extracção tenham os seus dados actualizados na base de clientes da MTSAR, S.A e que reúnam as seguintes condições:
3.
  - 2.1 Ter à data do sorteio uma conta de serviço activa nos Pacotes ZAP Mini, ZAP Max, ZAP Premium.
  - 2.2 Ter efectuado uma aquisição ou carregamento de um dos pacotes Mini, Max e Premium, conforme disposto no ponto 2.1, entre os dias 01 de Outubro a 15 de Novembro de 2018.

2.3 Não serão admitidos ao concurso, colaboradores da promotora, independentemente da sua função, contas de serviço, contas corporativas ou empresariais.

### **Artigo 3° COMO CONCORRER**

1. Nos termos definidos no presente regulamento, os indivíduos que se encontram nas condições citadas no artigo 2°, habilitar-se-ão aos prémios identificados no presente regulamento, pelo número do seu ZAPi (card ID - cartão inserido no descodificador).

2. Todas as subscrições iniciais ou carregamentos dos pacotes mencionados no ponto 2.1 realizados entre os dias 01 de Outubro a 15 de Novembro de 2018 são considerados para a base de sorteio.

Métodos de carregamento válidos:

- (a) Carregamento realizado nas Lojas Próprias ZAP;
- (b) Carregamento realizado nas Lojas Móveis ZAP;
- (c) Carregamento por meio de Zapadinhas, nas Lojas de Agentes e Revendedores Certificados ZAP;
- (d) Carregamento via ATM;
- (e) Carregamento via Internet Banking;
- (f) Carregamento via M-PESA
- (g) Carregamento via M KESH
- (h) Carregamento via Millennium Izi

4. A mecânica utilizada permitirá ao Cliente, habilitar-se ao sorteio em função do tipo e do nº de carregamentos que realize. Quanto mais carregar mais hipóteses tem de ganhar e por cada tipo de carregamento X nº de carregamentos realizados terá direito a um nº de chances definido. Essas chances corresponderão ao nº de registos do código de Cliente na base de dados a quando da extracção aleatória, tendo em consideração o número de carregamentos de acordo com a matriz prevista.

<b>Tipo de Carregamento</b>	<b># Chances</b>
Tá Fácil Mini ou 2x carregamentos do Tá Fácil Mini 7 dias	1
ZAP Mini	2
Tá Fácil Max ou 2x carregamentos do Tá Fácil Max 7 dias	2
ZAP Max	4
Tá Fácil Premium	4
ZAP Premium	8

**Artigo 4°  
PARTICIPANTES**

Estão aptos a participar do concurso, toda a pessoa singular, maior de idade (18 Anos) que à data da extração tenha os seus dados actualizados na base de clientes da ZAP, e tenha a conta ZAP activa no período da realização da campanha.

**Artigo 5°  
PERIODICIDADE**

O período válido para o sorteio é de 01 de Outubro a 15 de Novembro de 2018.

**Artigo 6°  
DATA DA REALIZAÇÃO DO CONCURSO**

1. O sorteio referente a atribuição da viagem " A ZAP LEVA-NOS AO DÉRBI SPORTING CP Vs SL BENFICA", terá lugar no dia 16 de Novembro de 2018, no edificio sede da ZAP Moçambique, situada na Av. Alberto Lithuli, n° 15, 5°andar, as 11:00h na presença do representante da Inspeção Geral de Jogos.

2. Os sorteios agruparão todos os Clientes da ZAP a nível nacional que cumpram os requisitos já elencados nos artigos 2° e 3° do presente regulamento.

3. A campanha referente ao sorteio "A ZAP LEVA-O AO DÉRBI SPORTING CP Vs SL BENFICA", será realizada a nível nacional.

#### **Artigo 7° VENCEDORES**

1. Estão habilitadas a participar na campanha promocional do sorteio "A ZAP LEVA-O AO DÉRBI SPORTING CP Vs SL BENFICA", todas as contas de serviço ZAP, que efectuarem carregamentos no período mencionado no artigo 5° .

2. O prémio será sorteado por extracção aleatória electrónica (Random Class).

3. Ao primeiro código sorteado será atribuído o prémio referente a viagem "A ZAP LEVA-O AO DÉRBI SPORTING CP Vs SL BENFICA".

4. Caso seja sorteada uma conta de serviço, que não cumpra as condições deste regulamento e essa irregularidade seja notada imediatamente, repetir-se-á a extracção até que seja encontrada uma conta de serviço que reúna as condições regulamentadas.

5. Além da conta de serviço sorteada, será sorteada outra conta de serviço suplente, que será atribuído o prémio apenas na impossibilidade de contacto e/ou usufruir do prémio o primeiro premiado.

#### **Artigo 8° ENTREGA DOS PREMIOS E DIVULGAÇÃO**

1. A MSTAR, S.A, contactará o premiado através de telemóvel, telefone fixo, sms ou correio electrónico indicando a data de entrega do prémio e a fazer anunciar pelos meios publicitários utilizados para divulgar o concurso, a lista dos premiados da qual constará o primeiro nome próprio e último apelido e localidade dos premiados.

2. O premiado deverá ceder os seus direitos de imagem por um período máximo de 90 (noventa) dias a contar da data do sorteio, para que possa ser utilizada nos meios publicitários, no âmbito da divulgação do concurso.

3. Os prémios atribuídos deverão ser entregues até 5 dias úteis após a realização do sorteio, devendo o premiado fazer-se acompanhar do seu Bilhete de Identidade, Passaporte e do seu cartão de cliente ou nº de CARD ID válido.

4. A identidade do Premiado será publicitada no dia do sorteio na página do Facebook ZAP A Minha TV (facebook.com/zapaminhatv), e no site oficial [www.zap.co.mz](http://www.zap.co.mz)

5. A MSTAR, S.A, compromete-se a apresentar, após a data limite de entrega do prémio, a identidade dos premiados.

**6. O VENCEDOR RESPONSABILIZA-SE PELA TRAMITAÇÃO DE TODA A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA E OBRIGATÓRIA PARA A VIAGEM, NOMEADAMENTE PASSAPORTE COM VALIDADE ATÉ 6 MESES ANTES DO EMBARQUE, VACINAS ACTUALIZADAS E DEVIDAMENTE CERTIFICADAS PELAS ENTIDADES COMPETENTES.**

7. A ZAP, por sua vez, facultará toda a documentação em tempo oportuno, relativa à Viagem e ao alojamento, bem como uma declaração que ateste a sua responsabilização pela gestão dos custos inerentes às passagens aéreas, alojamento, refeições e transporte, mencionadas no ponto 1 do artigo 9º, com vista a facilitar o processo de obtenção de visto, caso seja aplicável.

8. A ZAP, não se responsabiliza pelo facto de existir a impossibilidade do sorteado viajar por motivos alheios à ZAP e, por isso, não será efectuada qualquer compensação ou substituição do prémio por qualquer quantia monetária equivalente.

9. A ZAP não se responsabiliza por quaisquer encargos relativos a outras refeições, ou quaisquer despesas decorrentes de deslocações fora do pacote turístico.

10. A impossibilidade de receber o prémio nos 5 (cinco) dias úteis por razões injustificadas ou a não-aceitação do prémio por parte do premiado, não lhe conferirá o direito a qualquer compensação.

## **Artigo 9° PRÉMIO**

1. Constituem prémios a serem atribuídos, os seguintes:

1.1 Grande Vencedor "A ZAP LEVA-NOS AO DÉRBI SPORTING CP Vs SL BENFICA"

- a) Uma Viagem para o vencedor e acompanhante (Maputo-Lisboa/ Lisboa-Maputo);
- b) Hospedagem em Hotel 4 Estrelas, e um quarto referente a 3 dias de acomodação.
- c) 3 refeições diárias principais por cada um dos dias de estadia para 2 pessoas;
- d) Seguro de viagem para 2 pessoas;
- e) Transfer do Aeroporto para o Hotel, e do Hotel ao Aeroporto;
- f) Transfer do Hotel ao Estádio e do Estádio para o Hotel;

1.2 Sorteios Semanais

Ao longo do período do sorteio, semanalmente serão sorteados 10 clientes da ZAP, com oferta de uma mensalidade.

- a) Clientes Mini e Max - Irão usufruir do pacote Premium, durante o Mês de Fevereiro de 2019.
- b) Clientes Premium - Irão usufruir de uma mensalidade referente ao seu Pacote no Mês de Fevereiro.

## **Artigo 10° DADOS PESSOAIS**

1. Pela participação do presente sorteio o concorrente premiado autoriza a promotora a divulgar o seu nome e o respectivo prémio, nomeadamente na imprensa escrita, folhetos, rádios, televisão, internet e outros meios publicitários por um período de 90 (Noventa) dias após a realização do sorteio

2. Os dados pessoais dos participantes no sorteio destinam-se a ser utilizados exclusivamente pela promotora no âmbito do presente sorteio

## **Artigo 11° PRESCRIÇÃO**

- 1.O Prazo de prescrição dos direitos aos prémios indicados neste regulamento, por parte dos vencedores é de 90 (Noventa) dias, a contar da data do respectivo sorteio.
2. Os prémios não reclamados pelos concorrentes vencedores reverterão a favor do Estado, a serem entregues junto a Inspeção Geral de Jogos.

## **Artigo 12° CONSIDERAÇÕES FINAIS**

- 1.A MSTAR, S.A., desde que devidamente autorizada pela Inspeção Geral de Jogos, reserva o direito de alterar, suspender ou cancelar este concurso, caso ocorram circunstâncias de força maior, ou por qualquer outro facto imprevisto, que esteja fora do controle da entidade promotora (ZAP), e que comprometa a premiação de forma a impedir ou modificar substancialmente a condução desta.
- 2.Quaisquer duvida, divergência ou situação não prevista neste regulamento, será resolvida por uma comissão de três representantes, sendo dois da Inspeção Geral de Jogos e um da entidade promotora.
- 3.A publicidade ao concurso será feita no portal [www.zap.co.mz](http://www.zap.co.mz), na página Facebook da ZAP A minha TV ([facebook.com/zapaminhatv/mz](https://facebook.com/zapaminhatv/mz)), página do Facebook ZAP Viva ([facebook.com/zapviva](https://facebook.com/zapviva)), nos programas televisivos do canal ZAP Viva, em spots publicitários a veicular nos canais BLAST, ZAP Novelas, ZAP Viva, TVM 1, STV,TIM, TV Sucesso, em Outdoors digitais espalhados pela cidade de Maputo, nas principais estações de rádio do país e nas imprensas espalhadas pelos meios a que a empresa tem acesso.
- 4.A promotora obriga-se a expor claramente todas as condições respeitantes ao mesmo.
5. A participação na campanha promocional "A ZAP LEVA-O AO DÉRBI SPORTING CP Vs SL BENFICA" implica a aceitação incondicional e sem reservas pelos participantes dos termos e condições previstas no presente regulamento.

6.A campanha promocional "A ZAP LEVA-O AO DÉRBI SPORTING CP Vs SL BENFICA" bem como, todos os direitos e obrigações daí resultantes, serão regidos pelo presente regulamento.

#### 7. DEFINIÇÃO "VIAGEM A LISBOA"

- a) A Viagem a Lisboa é a premiação atribuída ao Grande vencedor do 1º primeiro lugar do concurso, da campanha promocional.
- b) O Grande vencedor do concurso, o 1º Vencedor têm direito a levar um acompanhante para deslocação, sendo que, as despesas referentes a viagem, hospedagem e alimentação, serão custeadas pela ZAP Moçambique.
- c) O alojamento do Grande vencedor, o 1º Vencedor será por um período de 3 (três) dias em regime de pensão completa, com 3 refeições no Hotel para 2 pessoas.
- d) Está igualmente contemplado o transfer Aeroporto-Hotel/ Hotel-Aeroporto, e Hotel- Estádio/ Estádio- Hotel.

#### 8. DATA DE PARTIDA/REGRESSO

A data prevista de partida e regresso da viagem a Lisboa compreende:

- a) Data de Partida: 1 de Fevereiro de 2019.
- b) Data de Regresso: 4 de Fevereiro de 2019.

#### **Artigo 13º** **FRAUDES**

A prática de actos fraudulentos com vista a recepção dos prémios, nomeadamente falsificação de documentos, será motivo para a perda do direito e conseqüente processo criminal nos termos da lei penal vigente em Moçambique

Maputo aos 21 de Setembro de 2018